

令和4年度 苦情解決一覧

受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
令和4年6月20日	入所児童の母親	暑い日にエアコンを付けず無理をさせているのではないか？	園の状況について説明を行う。母親が入所児童についての対応で心配されている事等の話も聞く。	母親の意向を聞き、児童相談所等とも話し合いを行う。また、入所児童自身と児童相談所職員、弁護士等が個別に話し合いの機会を持ち、児童の思いを聞く。