

令和7年度 苦情解決一覧

受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
令和7年6月25日	保護者	保育者が園児に対して虐待をしているのではないかと連絡が入る	副園長が園児の体のチェックを行い異常がないことを確認。園児自身からも話を聞く。加賀市子育て支援課に報告書を提出。	保育者は意識をして子どもと関わるように勤め、保護者にも理解して頂く。
令和7年7月25日	保護者	園児が頭をうった際にすぐに連絡が来なかった。	母親に謝罪し、今後、対応の見直しなどを行うことを約束する。	怪我が起きた際の対応手順の見直し。園児が怪我等をした際はすぐに保護者に連絡するように職員に周知した