

平成 29 年度 苦情解決一覧

受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
平成 29 年 5 月 12 日	入所児童の母親	修学旅行の際の クツを買ってほ しいと一週間前 に頼まれた。 突然の要望で困 った。	学校行事(授業 参観、親子行事 など)で保護者 へお知らせすべ きことを分かっ た時点で伝える 事を徹底する。	今まで通りの対 応をして下さ る。